

Cuestionario sobre Seguridad de los Pacientes:

**Versión Española del
Hospital Survey on Patient Safety Culture
(Agency for Healthcare Research and Quality – AHRQ)**



Su opinión es muy importante para todos

Esta adaptación es fruto del Convenio establecido entre la Agencia de Calidad del Ministerio de Sanidad y Consumo y la Universidad de Murcia

Universidad de Murcia **Grupo de Investigación en Gestión de la Calidad** **Proyecto CUSEP**

Adaptación al español: Juan J. Gascón Cánovas, Pedro J. Saturno Hernández y Grupo de Trabajo del Proyecto sobre Cultura de Seguridad del Paciente –CUSEP- (Pedro Pérez Fernández, Inmaculada Vicente López, Arantza González Vicente, José Martínez Mas y M^a del Mar Saura)



Le pedimos su opinión sobre cuestiones relacionadas con la seguridad del paciente y posibles incidentes. Contestarla, apenas, le llevará unos 15 minutos.

- ▶ Un incidente es cualquier suceso que hubiera podido provocar daño o complicación en otras circunstancias o aquel que pueda favorecer la aparición de un efecto adverso
- ▶ La seguridad del paciente son las actividades dirigidas a prevenir las posibles lesiones o los efectos adversos relacionados con la atención sanitaria.

Este cuestionario es estrictamente confidencial; todos los datos se gestionarán respetando de manera rigurosa el secreto estadístico.

Por favor, señale con una cruz su respuesta en el recuadro correspondiente

Sección A: Su Servicio/Unidad

Por favor, piense en el servicio/unidad donde dedica mayor tiempo

1. El personal se apoya mutuamente.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
2. Hay suficiente personal para afrontar la carga de trabajo.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
3. Cuando tenemos mucho trabajo, colaboramos todos como un equipo para poder terminarlo.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
4. En esta unidad nos tratamos todos con respeto.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
5. A veces, no se puede proporcionar la mejor atención al paciente porque la jornada laboral es agotadora.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
6. Tenemos actividades dirigidas a mejorar la seguridad del paciente.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
7. En ocasiones no se presta la mejor atención al paciente porque hay demasiados sustitutos o personal temporal.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
8. Si los compañeros o los superiores se enteran de que has cometido algún error, lo utilizan en tu contra.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
9. Cuando se detecta algún fallo en la atención al paciente se llevan a cabo las medidas apropiadas para evitar que ocurra de nuevo.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
10. No se producen más fallos por casualidad.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
11. Cuando alguien está sobrecargado de trabajo, suele encontrar ayuda en los compañeros.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
12. Cuando se detecta algún fallo, antes de buscar la causa, buscan un "culpable".	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
13. Los cambios que hacemos para mejorar la seguridad del paciente se evalúan para comprobar su efectividad.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
14. Trabajamos bajo presión para realizar demasiadas cosas demasiado deprisa.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo
15. Nunca se aumenta el ritmo de trabajo si eso implica sacrificar la seguridad del paciente.	☐ 1 Muy en desacuerdo	☐ 2 En desacuerdo	☐ 3 Indiferente	☐ 4 De acuerdo	☐ 5 Muy de acuerdo

16. Cuando se comete un error, el personal teme que eso quede en su expediente.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
17. En esta unidad hay problemas relacionados con la "seguridad del paciente".	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
18. Nuestros procedimientos y medios de trabajo son buenos para evitar errores en la asistencia.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
19. Mi superior/jefe expresa su satisfacción cuando intentamos evitar riesgos en la seguridad del paciente.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
20. Mi superior/jefe tiene en cuenta, seriamente, las sugerencias que le hace el personal para mejorar la seguridad del paciente.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
21. Cuando aumenta la presión del trabajo, mi superior/jefe pretende que trabajemos más rápido, aunque se pueda poner en riesgo la seguridad del paciente.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
22. Mi superior/jefe pasa por alto los problemas de seguridad del paciente que ocurren habitualmente.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo

Sección B: Su Hospital

Indique, por favor, su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones referidas a su hospital

23. La gerencia o la dirección del hospital facilita un clima laboral que favorece la seguridad del paciente.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
24. Las diferentes unidades del hospital no se coordinan bien entre ellas.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
25. La información de los pacientes se pierde, en parte, cuando éstos se transfieren desde una unidad/servicio a otra.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
26. Hay una buena cooperación entre las unidades/servicios que tienen que trabajar conjuntamente.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
27. En los cambios de turno se pierde con frecuencia información importante sobre la atención que ha recibido el paciente.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
28. Suele resultar incómodo tener que trabajar con personal de otros servicios/unidades.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
29. El intercambio de información entre los diferentes servicios es habitualmente problemático.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
30. La gerencia o dirección del hospital muestra con hechos que la seguridad del paciente es una de sus prioridades.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
31. La gerencia/dirección del hospital sólo parece interesarse por la seguridad del paciente cuando ya ha ocurrido algún suceso adverso en un paciente.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
32. Los servicios/unidades trabajan de forma coordinada entre sí para proporcionar la mejor atención posible a los pacientes.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
33. Surgen problemas en la atención de los pacientes como consecuencia de los cambios de turno.	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo

Sección C: Comunicación en su Servicio/Unidad

Con qué frecuencia ocurren las siguientes circunstancias en su servicio/unidad de trabajo

34. Cuando notificamos algún incidente, nos informan de qué tipo de actuaciones se han llevado a cabo.	☐ 1 NUNCA	☐ 2 CASI NUNCA	☐ 3 A VECES	☐ 4 CASI SIEMPRE	☐ 5 SIEMPRE
35. Cuando el personal ve algo que puede afectar negativamente a la atención que recibe el paciente, habla de ello con total libertad.	☐ 1 NUNCA	☐ 2 CASI NUNCA	☐ 3 A VECES	☐ 4 CASI SIEMPRE	☐ 5 SIEMPRE
36. Se nos informa de los errores que ocurren en este servicio/unidad.	☐ 1 NUNCA	☐ 2 CASI NUNCA	☐ 3 A VECES	☐ 4 CASI SIEMPRE	☐ 5 SIEMPRE
37. El personal puede cuestionar con total libertad las decisiones o acciones de sus superiores.	☐ 1 NUNCA	☐ 2 CASI NUNCA	☐ 3 A VECES	☐ 4 CASI SIEMPRE	☐ 5 SIEMPRE
38. En mi servicio/unidad discutimos de qué manera se puede evitar que un error vuelva a ocurrir.	☐ 1 NUNCA	☐ 2 CASI NUNCA	☐ 3 A VECES	☐ 4 CASI SIEMPRE	☐ 5 SIEMPRE
39. El personal teme hacer preguntas sobre lo que parece que se ha hecho de forma incorrecta.	☐ 1 NUNCA	☐ 2 CASI NUNCA	☐ 3 A VECES	☐ 4 CASI SIEMPRE	☐ 5 SIEMPRE
40. Se notifican los errores que son descubiertos y corregidos antes de afectar al paciente.	☐ 1 NUNCA	☐ 2 CASI NUNCA	☐ 3 A VECES	☐ 4 CASI SIEMPRE	☐ 5 SIEMPRE
41. Se notifican los errores que previsiblemente no van a dañar al paciente.	☐ 1 NUNCA	☐ 2 CASI NUNCA	☐ 3 A VECES	☐ 4 CASI SIEMPRE	☐ 5 SIEMPRE
42. Se notifican los errores que no han tenido consecuencias adversas, aunque previsiblemente podrían haber dañado al paciente.	☐ 1 NUNCA	☐ 2 CASI NUNCA	☐ 3 A VECES	☐ 4 CASI SIEMPRE	☐ 5 SIEMPRE

Sección D: Información complementaria

43. Califique, por favor, de cero a diez el grado de seguridad del paciente en su servicio/unidad.

MÍNIMA SEGURIDAD 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MÁXIMA SEGURIDAD

44. ¿En qué año empezó a desempeñar su actual profesión/especialidad?	En el año ...
45. ¿En qué año empezó a trabajar en este hospital?	En el año....
46. ¿En qué año empezó a trabajar en su servicio?	En el año....
47. ¿Cuántas horas por semana trabaja habitualmente en este hospital?	 horas/semanas
48. Durante el último año ¿Cuántos incidentes ha notificado por escrito?	incidentes
49. ¿En su puesto de trabajo mantiene habitualmente un contacto directo con los pacientes?	1 ☐ SI 2 ☐ NO

50. ¿Cuál es su principal servicio o unidad de trabajo en su hospital? Marque una sola respuesta.	
1 ☐ Anestesiología/Reanimación	12 ☐ Pediatría
2 ☐ Cirugía	13 ☐ Radiología
3 ☐ Diversas Unidades	14 ☐ Rehabilitación
4 ☐ Farmacia	15 ☐ Salud Mental/Psiquiatría
5 ☐ Laboratorio	16 ☐ Servicio de Urgencias
6 ☐ Medicina Interna	17 ☐ UCI (cualquier tipo)
7 ☐ Obstetricia y Ginecología	18 ☐ Neurología
8 ☐ Admisión	19 ☐ Traumatología
9 ☐ Nefrología	20 ☐ Hemodiálisis
10 ☐ Urología	21 ☐ Medicina nuclear
11 ☐ Oncología	22 ☐ Otro, por favor, especifique.....

